ДОГОВОР №
об оказании санаторно-курортных услуг (лечения/оздоровления)

с. Дивноморское, город-курорт Геленджик « ___ » апреля 2026 г.

ОАО Санаторий «Голубая даль», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице зам. Генерального директора по маркетингу и продажам_____, действующей на основании доверенности № _____ г., Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-014115 от 27.11.2019 г., выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края, с одной стороны, и гражданин(ка) _____ в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, руководствуясь приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 17.01.2024 № 56 «Об утверждении порядка распоряжения сертификатом на оплату стоимости услуг санаторно – курортного лечения на территории Краснодарского края участниками специальной военной операции», далее - Порядок, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Клиент**– физическое лицо, желающее принять санаторно – курортное лечение (отдых), согласно Прейскуранту.

1.2. **Исполнитель** – администрация и работники ОАО Санаторий «Голубая даль», имеющие соответствующее медицинское образование и опыт работы по специальности.

1.3. Курс санаторно-курортного лечения (отдых) – комплексная оздоровительная программа медицинских процедур, разработанная Исполнителем и разрешенная к использованию Лицензией № ЛО-23-01-014115 от 27.11.2019 г., выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края. Курс санаторно-курортного лечения (отдыха) включает в себя: пребывание в номере, питание в соответствии с рекомендациями работников Исполнителя; прохождение комплексных медицинских процедур, включенных в лечебную программу, назначенную врачом-терапевтом Исполнителя, консультации и периодический контроль работниками Исполнителя за физическим состоянием Клиента и его самочувствием.

1.4. **Прейскурант–** перечень услуг, включенных в Курс санаторно-курортного лечения (отдыха) с указанием их наименования, продолжительности лечения и стоимости. Утверждается Генеральным директором санатория.

2. Предмет и срок действия договора

2.1. Исполнитель предоставляет, а Клиент оплачивает санаторно-курортное лечение (отдых), согласно Прейскуранту, на основании выбранного Клиентом Курса санаторно-курортного лечения (отдыха).

2.2. После заключения настоящего Договора Исполнитель производит оформление Клиенту санаторно-курортной путевки, которая является основанием для пребывания Клиента в номере категории «Стандарт ПК» Исполнителя и оказания последнему медицинских услуг, согласно Прейскуранту и Курсу санаторно-курортного лечения (отдыха).

2.3. Срок действия договора: с момента заключения до полного исполнения сторонами обязательств.

Срок оказания услуг: 20 суток.

Дата начала курса санаторно-курортного лечения (отдыха) «__» _____ 2026 г. (заезд с 14 часов)

Дата окончания курса санаторно-курортного лечения (отдыха) «___» _____ 2026 г. (выезд до 12 часов).

3. Стоимость санаторно-курортного лечения (отдыха) и порядок оплаты.

3.1. Стоимость санаторно-курортного лечения (отдыха) определяется Прейскурантом Исполнителя на день поступления заявки и составляет _____ (_____) рублей 00 копеек. В стоимость входит курс санаторно-курортного лечения (отдых), стоимость проживания и питания согласно выбранной категории.

3.2. Исполнитель в течении 3 (трёх) рабочих дней с момента получения заявки обязан письменно подтвердить Клиенту возможность предоставления путевки (выставить факсимильной связью или на указанный клиентов адрес электронной почты счет на оплату стоимости путевки) или известить об отсутствии мест. Подтверждением заявки и брони является выставленный Исполнителем счет на оплату санаторно-курортных услуг.

3.3.При гарантированном бронировании номеров в счет причитающихся по договору платежей в доказательство заключения договора Клиент производит уплату аванса в размере не менее 30 % от стоимости путевки. Оплата оставшейся части суммы стоимости услуг производится в кассу Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней со дня заезда. Подтверждение Исполнителем заказа на бронирование и оплата Клиентом счета в указанный в нем срок, является полным и безоговорочным акцептом, принятием условий договора, выражением воли Сторон установить правоотношения.

Несвоевременная оплата суммы аванса ведет к аннуляции счета и брони места.

В случае несвоевременного отказа от бронирования – позднее чем за 1 (одни) сутки до момента прибытия, опоздания или не заезда потребителя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

3.4. Исполнитель по согласованию с Клиентом может выслать в его адрес счет, счет-фактуру и накладную на отпуск путевки. По желанию Клиента указанные документы можно получить по приезду на санаторно-курортное лечение в бухгалтерии санатория.

4. Обязательства и права сторон.

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Оплатить санаторно – курортное лечение (отдых) в сумме и порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора.

4.1.2. При оформлении заявки на получение санаторно-курортного лечения (отдыха) учитывать профиль санатория, а также медицинскими показаниями и противопоказаниями для взрослых, подростков и детей.

4.1.3.В заявке указать фамилию, имя, отчество пользователя путевки, реквизиты сертификата, возраст, категорию выбранного номера, дату заезда по путевке, номер контактного телефона/факса или адрес электронной почты.

4.1.4. Не изменять сроки заездов по путевке без согласования с Исполнителем.

4.1.5. Относиться к имуществу Исполнителя с надлежащей бережливостью, соблюдать установленные правила пользования имуществом, правила пожарной безопасности, внутренний распорядок, режим лечения, проживания и питания. В случае причинения возможного ущерба имуществу Исполнителя, возместить его в полном объёме.

4.1.6. Письменно известить Исполнителя об одностороннем досрочном прекращении настоящего Договора.

4.1.7. По прибытию в санаторий предъявить:

На взрослого - паспорт, Сертификат (оригинал), санаторно-курортную карту, документы, выданные органами записи гражданского состояния, подтверждающие родственные отношения с владельцем сертификата на членов семьи в случае, если с лицами, владельцами сертификата, совместно в санаторно-курортной организации находятся члены его семьи (супруга (супруг), дети, родители);

На ребенка - свидетельство о рождении или паспорт, путевку, санаторно-курортную карту для детей. Лица, сопровождающие ребенка и не являющиеся его родителями или опекунами, должны иметь на руках ДОВЕРЕННОСТЬ на разрешение выезда ребенка в санаторий.

Документ, удостоверяющий личность сопровождающего инвалида I группы), – в случае, если с владельцем сертификата, имеющего инвалидность I группы, совместно в санаторно-курортной организации находится лицо его сопровождающее.

При необходимости Клиент предоставляет иные документы, предусмотренные Порядком.

В случае непредставления санаторно-курортной карты в течение двух дней после заезда, Клиент обязан для её оформления пройти дополнительное обследование, предварительно оплатив его в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

4.1.8. Не производить самостоятельного, без согласования с работниками Исполнителя включения или исключения санаторно-курортных, оздоровительных и/или иных медицинских процедур, изменять диету, режим питания, назначенные работниками Исполнителя.

4.1.9. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора и оказанию медицинских процедур, включенных в Курс санаторно-курортного лечения, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их возникновения.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Разместить на своем официальном сайте достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания в санатории, обеспечивающую возможность правильного выбора Клиентом программы санаторно-курортного лечения.

4.2.2. Обеспечить лицо, прибывшее в санаторий по путевке, лечением согласно профиля санатория в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность и действующих лечебно-диагностических программ, трехразовым питанием, проживанием в номерах соответствующей категории.

4.2.3. По письменному обращению Клиента аннулировать утраченную путевку и выдать дубликат.

4.2.4. Исполнитель гарантирует предоставление полного набора услуг Клиента в сроки, указанные в путевке, при наличии у него всех необходимых документов и соблюдении им требований, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора.

4.2.5. Сохранять медицинскую тайну, касающуюся Клиента, и не предоставлять её третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Требовать квалифицированного, качественного, безопасного оказания медицинских услуг на условиях санаторно-курортного лечения, согласно условиям настоящего Договора.

4.3.2. Требовать внимательного, этичного и уважительного отношения работников Исполнителя при оказании медицинских услуг.

4.3.3. По согласованию со специалистами Исполнителя, отказаться от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного курса без возврата Исполнителем их стоимости, но с возможностью, при наличии согласия Исполнителя, замены другими процедурами.

4.3.4. Приобретать дополнительные платные услуги, оказываемые Исполнителем и включенные в Прейскурант, если это не препятствует прохождению выбранного Клиентом Курса санаторно-курортного лечения, и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя и состоянию здоровья Клиента.

4.3.5. Разместить личный автомобильный транспорт на территории Исполнителя (парковочном месте). Парковочное место предоставляется Исполнителем Клиенту без услуг хранения его автомобильного транспорта. Оплата за парковочное место определяется в соответствии с прейскурантом стоимости услуг, утвержденном Исполнителем.

4.4. Исполнитель имеет право

4.4.1. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в случае невозможности его надлежащего исполнения по вине Клиента, а именно:
- непредставления им информации об имеющихся заболеваниях, препятствующих дальнейшему пребыванию в санатории, а также выявления противопоказаний для проведения санаторно-курортного лечения на первоначальном этапе пребывания Клиента в санатории;
- грубого нарушения правил проживания, пожарной безопасности и/или режима лечения, установленного в санатории, что негативным образом отражается на здоровье, моральном состоянии Клиента и/или других клиентов и персонала Исполнителя;
4.4.2. Отказать Клиенту в предоставлении платных медицинских услуг, не предусмотренной путевкой, в случае отсутствия возможности их надлежащего исполнения.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае отказа Клиента от получения полного комплекса санаторно-курортных лечения (отдыха) Исполнитель в лице администрации и врачебного персонала ответственности за состояние его здоровья не несет.
5.2. В случае нарушения одной из сторон условий настоящего Договора, сроков или условий обслуживания клиентов, если эти нарушения не связаны с форс-мажорными обстоятельствами, виновная сторона возмещает противоположной стороне все убытки, подтвержденные документально, которые понесла последняя вследствие этих нарушений в рамках действующего законодательства.
5.3. В случае опоздания Клиента по отношению к назначенному времени получения медицинской процедуры, Исполнитель оставляет за собой право на сокращение времени оказания процедуры или полную отмену услуги, без возврата либо пересчета денежных средств, потраченных на ее оплату.
5.4. В случае возникновения повреждения либо утраты автомобильного транспорта Клиента во время нахождения его на территории (парковочном месте) Исполнителя, Исполнитель не возмещает Клиенту прямой реальный ущерб, возникший в результате повреждения либо утраты его автомобильного транспорта.
5.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательствам Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. К расчетному часу Клиент должен прибыть в Санаторий в службу приема и размещения, который осуществляет встречу Клиента, оформляет соответствующие документы и производит его размещение в номерах Санатория.
6.2. Прибытие Клиента после расчетного часа (опоздание) без предварительного извещения Исполнителя не дает Клиенту права продления Курса санаторно-курортного лечения (отдыха) и требования на уменьшение стоимости курса.
6.3. При отказе Клиента от услуг Исполнителя по уважительной причине (болезнь или смерть близких родственников, официальный отзыв из отпуска, выявление в процессе лечения заболеваний, несовместимых с пребыванием в санатории и др.) оставшаяся неиспользованной сумма оплаченной путевки ему возвращается за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов на предварительное приобретение лекарственных средств, продуктов питания, расходных материалов за 1(одни) сутки в соответствии с действующей в санатории системой заказа.
6.4. Дополнительные, в том числе медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки, оплачиваются Клиентом в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.
6.5. Денежные средства, оплаченные за дополнительные услуги, не возвращаются Клиенту при досрочном выезде из санатория по неуважительной причине, при заявлении об отказе от услуги менее чем за 1 (один) рабочий день до момента их наступления, без имеющихся противопоказаний. Датой отказа от услуг считается день подачи письменного заявления рассмотренное главным врачом (дежурным врачом) Санатория.
6.6.В случае отказа Клиента от прохождения курса санаторно-курортного лечения (отдыха) менее, чем за 1(один) день до начала прохождения санаторно-курортного курса Клиент оплачивает Исполнителю неустойку в размере стоимости 1 (одного) дня забронированного санаторно-курортного курса. Датой отказа считается день поступления письменной информации в адрес Санатория.
6.7. Условия договора распространяются так же на совместно прибывших с Клиентом членов семьи.

7.Форс-мажор

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего исполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанные невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение обусловлены исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), которые признаются таковыми по действующему законодательству.

8.Заключительные условия

8.1. Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до его сведения Исполнителем доведена информация о всех условиях оказания санаторно-курортных услуг, в том числе правилах внутреннего распорядка, правилах пребывания, пожарной безопасности, режиме лечения, питания и проживания в санатории.
8.2. Все изменения, дополнения Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
8.3. Все споры и разногласия между Исполнителем и Клиентом, возникающие при исполнении Договора, решаются путем переговоров в претензионном порядке. Срок для ответа на претензию - 10 рабочих дней с момента ее получения одной из сторон. При невозможности устранения разногласий путем переговоров стороны обращаются в арбитражный суд.
8.4. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному каждой из сторон.
8.5. Договор вступает в силу с момента подписания и действителен до момента исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
8.6. Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством или настоящим договором.

9. Реквизиты и адреса сторон:

Ф.И.О:
Дата рождения:
Паспорт серия:
Выдан:
Телефон

от имени Клиента:

_____ / _____ /

« » 2026 года

Исполнитель:
ОАО Санаторий «Голубая даль»
ОГРН 1022300772548 от 16.10.2002 г.
ИНН 2304013407 КПП 230401001
Адрес местонахождения (он же почтовый):
353490, Краснодарский край, г. Геленджик,
с. Дивноморское, ул. Голубодальская, д. 2,
Телефон/факс: +7(86141) 63223, 63787
Электронный адрес: bron@goldal.ru
Р/счет 40702810770000000922 в АО «БАЛАКОВО-БАНК» г. Балаково
БИК 046311890
Кор.сч. 30101810022026311890 в отделении Саратов
ИНН 6439044245, КПП 643901001
от имени Исполнителя:
зам. Генерального директора
по маркетингу и продажам
ОАО Санаторий «Голубая даль»

_____ /_____ /

« » 2026 года